

"ERG" d.o.o.

Broj 204/2025

Datum 15.09.2025 God. ŠIMANOVCI

Direktor pravnog lica PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU TRGOVINU I USLUGE ERG DOO ŠIMANOVCI, (u daljem tekstu: „ERG DOO”), sa sedištem u Šimanovcima, ulica Radnička br. 11, 22310 Šimanovci MB: 17493060, PIB: 103034716, dana 15.09.2025. godine, donosi sledeću odluku:

ODLUKA

ERG DOO donosi odluku da sprovede akciju „3+2” u periodu od 01.10.2025. do 31.12.2025. godine, za sve kupce televizora marke „VOX Electronics”, koji registruju uređaj u roku od 30 dana od datuma kupovine na internet stranici <https://www.voxelectronics.com/>.

Akcija podrazumeva ostvarivanje prava na produženu garanciju za televizore marke „VOX Electronics” u trajanju od 2 godine, koji period produžene garancije počinje da teče po isteku trajanja standardne garancije za televizore od 3 godine od datuma kupovine, ukoliko kupac registruje uređaj za ostvarivanje prava na produženu garanciju u roku od 30 dana od datuma kupovine na internet stranici <https://www.voxelectronics.com/>. Registracija nije moguća posle 30.01.2026. godine.

ERG DOO donosi odluku da će se pogodnost u vidu produžene garancije od 2 godine uz registraciju, odnositi na sve kupce, koji izvrše kupovinu na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01.10.2025. do 31.12.2025. godine. Za sve kupovine izvršene pre 01.10.2025. godine ili posle 31.12.2025. godine, važi standardna garancija od 3 godine od datuma kupovine.

Produžena garancija od 2 godine se odnosi na sve televizore marke „VOX Electronics” i to na sve delove uređaja, osim na ekran (panel) uređaja. Na produženu garanciju od 2 godine primenjuju se svi garantni uslovi iz original garantnog lista koji važe za standardnu garanciju od 3 godine, izuzev reklamacija koje se odnose na ekran (panel) uređaja koje nisu predmet produžene garancije.

Svaki Kupac, koji se u period trajanja akcije registruje na internet stranici <https://www.voxelectronics.com/> dobiće e-mejl potvrde da je uspešno izvršio registraciju uređaja. Za ostvarivanje prava na produženu garanciju, prilikom podnošenja reklamacije, kupac mora priložiti e-mail potvrde o uspešnoj registraciji uređaja, račun o kupovini uređaja i original garantni list u trajanju od 3 godine.

VAŽNA NAPOMENA: Kako bi postupak ostvarivanja prava na produženu garanciju bio što transparentniji i kako bi se izbegao bilo koji akt nepoštenih poslovnih prakse prema potrošaču, pravno lice ERG DOO će tekst obaveštenja o sprovođenju akcije za televizore i formular za registraciju uređaja, objaviti na svojoj internet stranici <https://www.voxelectronics.com/>

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

U Šimanovcima, dana 15.09.2025. godine,

Za ERG DOO:

Dejan Drljić, direktor



PIB: 103034716
Matični broj: 17493060;
Šifra delatnosti: 4643;