ERG d.o.o. | Radnička 11, 22310 Šimanovci, Serbia
Tel/fax. (+381) 22 408 700, 408 711
PIB: 103034716 | **MB:** 17493060 | Šifra delatnosti: 4643
www.voxelectronics.com

"E R G" d.o.o
Broj 250 /2026
Datum 30.10. 2026.God
ŠIMANOVCI

Direktor pravnog lica PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU TRGOVINU I USLUGE ERG DOO ŠIMANOVCI, (u daljem tekstu: ,,ERG DOO"), sa sedištem u Šimanovcima, ulica Radnička br. 11, 22310 Šimanovci MB: 17493060, PIB: 103034716, dana 30.10.2026. godine, donosi sledeću odluku:

ODLUKA

(Prečišćeni tekst Odluke o akciji ,,3+2" od 28.07.2026. godine zajedno sa tekstom Odluke o izmenama od 30.10.2026. godine)

ERG DOO donosi odluku da sprovede akciju ,,3+2" u periodu od 01.08.2026. do 31.12.2026. godine, za sve kupce televizora marke ,,VOX Electronics", koji registruju uređaj u roku od 30 dana od datuma kupovine na internet stranici https://www.voxelectronics.com/ .

Akcija podrazumeva ostvarivanje prava na produženu garanciju za televizore marke ,,VOX Electronics" u trajanju od 2 godine, koji period produžene garancije počinje da teče po isteku trajanja standardne garancije za televizore od 3 godine od datuma kupovine, ukoliko kupac registruje uređaj za ostvarivanje prava na produženu garanciju u roku od 30 dana od datuma kupovine na internet stranici https://www.voxelectronics.com/ . Registracija nije moguća posle 30.01.2027. godine.

ERG DOO donosi odluku da će se pogodnost u vidu produžene garancije od 2 godine uz registraciju, odnositi na sve kupce, koji izvrše kupovinu na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01.08.2026. do 31.12.2026. godine. Za sve kupovine izvršene pre 01.08.2026. godine ili posle 31.12.2026. godine, važi standardna garancija od 3 godine od datuma kupovine.

Produžena garancija od 2 godine se odnosi na sve televizore marke ,,VOX Electronics" i to na sve delove uređaja, osim na ekran (panel) uređaja. Na produženu garanciju od 2 godine primenjuju se svi garantni uslovi iz original garantnog lista koji važe za standardnu garanciju od 3 godine, izuzev reklamacija koje se odnose na ekran (panel) uređaja koje nisu predmet produžene garancije.

Svaki Kupac, koji se u period trajanja akcije registruje na internet stranici https://www.voxelectronics.com/ dobiće e-mejl potvrde da je uspešno izvršio registraciju uređaja. Za ostvarivanje prava na produženu garanciju, prilikom podnošenja reklamacije, kupac mora priložiti e-mail potvrde o uspešnoj registraciji uređaja, račun o kupovini uređaja i original garantni list u trajanju od 3 godine.

VAŽNA NAPOMENA: Kako bi postupak ostvarivanja prava na produženu garanciju bio što transparentniji i kako bi se izbegao bilo koji akt nepoštene poslovne prakse prema potrošaču, pravno lice ERG DOO će tekst obaveštenja o sprovođenju akcije za televizore i formular za registraciju uređaja, objaviti na svojoj internet stranici https://www.voxelectronics.com/

Za ERG DOO:

"E R G" ŠIMANOVCI

Dejan Drljić, direktor